



เอกสารควบคุม

ADVANCE NATURE TECH

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เรื่อง

**“การควบคุมการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบ
ความใช้ได้หรือการทวนสอบ และการใช้
เครื่องหมาย”**

รหัส PM-16 แก้ไขครั้งที่ 0

ประกาศใช้วันที่ 01/04/67

บริษัท แอดวานซ์ เนเจอร์ เทค จำกัด

(ADVANCE NATURE TECH CO., LTD.)

35/5 อาคารโคเมท ออฟฟิศ ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 202 ถนนกรุงธนบุรี

แขวงคลองตันใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

 ADVANCE NATURE TECH	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การควบคุมการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบความ ใช้ได้หรือการทวนสอบและการใช้เครื่องหมาย	รหัส	PM-16
		หน้า	2/3
		แก้ไขครั้งที่	0
		ประกาศใช้วันที่	01/04/67

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอน วิธีการ และผู้รับผิดชอบในการควบคุมการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบ และการใช้เครื่องหมายของอบก. หรือเจ้าของโปรแกรม และสื่อสารให้ลูกค้าทราบ

2. ขอบข่าย

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินการติดตาม ได้มาซึ่งข้อมูล การค้นหาข้อมูลเพื่อพิจารณาในกรณีการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบ และการใช้เครื่องหมายของอบก. หรือเจ้าของโปรแกรมของผู้ใช้บริการซึ่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนด รวมถึงการแจ้งให้ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไข

3. คำนิยาม

3.1 QMR (Quality Management Representative) หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหาร เพื่อทำหน้าที่ผลักดันให้เกิดระบบคุณภาพ ควบคุมให้มีการนำระบบไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องตามมาตรฐาน รวมทั้งควบคุมดูแลให้ระบบคุณภาพยังคงอยู่ และสามารถรายงานขอการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารอื่นๆ ให้เป็นไปตามเอกสารในระบบคุณภาพที่กำหนด

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 4.1 หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการใช้เครื่องหมายรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร
- 4.2 ระเบียบคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการภายนอก
- 4.3 หลักเกณฑ์และเงื่อนไข เรื่อง การตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก (RE-01)

5. รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- 5.1 ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบความใช้ได้/การทวนสอบ ทีมผู้ตรวจร่วมกันกำหนดนโยบายการการใช้เครื่องหมายรับรองหรือประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบหรือแนบข้อมูลที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์ เช่น ประชุมร่วมกับลูกค้า เว็บไซต์ เป็นต้น
- 5.2 เจ้าหน้าที่ธุรการ หรือเจ้าหน้าที่ VVB พบหรือรับทราบข้อมูลจากสื่อต่างๆ รวมถึงการร้องเรียนจากบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบ และการใช้เครื่องหมายที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข เรื่อง การตรวจสอบความใช้ได้และการทวนสอบก๊าซเรือนกระจก (RE-01) ให้ดำเนินการแจ้ง QMR พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี) จากนั้นเสนอผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบความใช้ได้/การทวนสอบ หรือทีมผู้ตรวจ เพื่อพิจารณา



ADVANCE NATURE TECH

คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การควบคุมการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบความ ใช้ได้หรือการทวนสอบและการใช้เครื่องหมาย

รหัส	PM-16
หน้า	3/3
แก้ไขครั้งที่	0
ประกาศใช้วันที่	01/04/67

- ถ้าไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ให้บริการ ให้แจ้งกลับเจ้าหน้าที่ธุรการหรือเจ้าหน้าที่ VVB เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้พบ
- ถ้าเกี่ยวข้องกับงานที่ให้บริการ และพบว่ามีอ้างอิงถ้อยแถลงหรือใช้เครื่องหมายที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ให้ดำเนินการแจ้งให้ลูกค้าปรับปรุงแก้ไขเบื้องต้น ตามความเหมาะสม

5.3 QMR รับทราบหลักฐานการอ้างอิงถ้อยแถลงการตรวจสอบความใช้ได้หรือการทวนสอบ และการใช้เครื่องหมายที่ไม่ถูกต้อง นำเสนอกรรมการผู้จัดการเพื่อพิจารณา จากนั้นดำเนินการแจ้งผู้ใช้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อขอแก้ไขให้ถูกต้อง หรือยุติการใช้ หรือปรับปรุงให้ถูกต้อง และมอบหมายผู้ดำเนินการตรวจติดตามการแก้ไขต่อไป

5.4 ผู้ดำเนินการตรวจติดตามการแก้ไข ดำเนินการตรวจติดตามการแก้ไขหลังจากแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวแล้ว ภายใน 30 วัน หากปรากฏว่าไม่มีการแก้ไข ให้แจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้ง และติดตามภายใน 30 วัน หลังจากนั้น และบันทึกผลการติดตามไว้ด้วย หากยังไม่มีการแก้ไขอีก ให้เสนอกรรมการผู้จัดการตามแต่เหตุอันควร เช่น ดำเนินการเผยแพร่การกระทำผิด หรือดำเนินคดีทางกฎหมาย หรือแจ้งเจ้าของโปรแกรม (กรณีที่เป็น)